## ООО «ФС-Медикал»

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «ФС-Медикал» (далее по тексту Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациентов во время их нахождения в ООО «ФС-Медикал» (далее по тексту Клиника), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений пациентом (его представителем) и Клиникой.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов (лиц, сопровождающих пациента), а также иных лиц, обратившихся в Клинику или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Правила размещаются на информационном стенде «Уголок потребителя» в доступном для пациентов месте.

Правила включают:

* + права и обязанности пациента;
  + порядок разрешения конфликтных ситуаций между пациентом и Клиникой;
  + порядок предоставления пациенту (его законным представителям) информации о состоянии здоровья;
  + порядок выдачи Клиникой медицинских документов, отражающих состояние здоровья, копий медицинских документов, справок, медицинских заключений;
  + график работы Клиники;
  + информация о перечне видов медицинских услуг и порядке их оказания;
  + ответственность.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

## ПРАВА ПАЦИЕНТА

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент ИМЕЕТ ПРАВО на:

* + - выбор врача с учетом его согласия;
    - профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
    - получение консультаций врачей-специалистов;
    - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
    - защиту сведений, составляющих врачебную тайну, т.е. информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
    - отказ от медицинского вмешательства;
    - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
    - право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" о Клинике, осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах (уровне их образования и квалификации) и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
    - получить в доступной для него форме имеющуюся в Клинике полную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, применяемых методах диагностики и лечения, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
    - на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
    - непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние

его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;

* + - на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов;
    - уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
    - добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
    - отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
    - обращение в установленном в Клинике порядке с жалобой к должностным лицам структурного подразделения Клиники, а также к руководству Клиники, должностным лицам государственных органов или в суд.

## ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент ОБЯЗАН:

* + - оплатить Клинике стоимость медицинских услуг, рассчитанных по действующему на момент оказания услуг прейскуранту Клиники, по факту обращения;
    - соблюдать Правила внутреннего распорядка Клиники;
    - удостоверить личной подписью согласие на обработку персональных данных и на выполнение медицинского вмешательства;
    - соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
    - представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
    - выполнять медицинские требования и предписания лечащего врача;
    - соблюдать рекомендуемую врачом диету;
    - являться на прием к врачу или на процедуру по предварительной записи;
    - сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
    - соблюдать санитарно-гигиенический режим, в т.ч. обувать бахилы и оставлять верхнюю одежду в гардеробе;
    - соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями в санузлах;
    - бережно относиться к имуществу Клиники и других пациентов;
    - уважительно относиться к медицинским работникам Клиники и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
    - проявлять доброжелательное и вежливое отношение к пациентам Клиники;
    - соблюдать общественный порядок;
    - не допускать нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к персоналу Клиники и/или к другим пациентам, сопровождающееся нецензурной бранью в общественном месте, а равно уничтожением или повреждением имущества Клиники;
    - соблюдать правила пожарной безопасности.
  1. **ПАЦИЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

На территории и в помещениях Клиники:

* + - курить;
    - распивать спиртные напитки;
    - употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества. В помещениях Клиники:
    - находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
    - появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
    - пользоваться служебными телефонами в личных целях.

# ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ ПАЦИЕНТОМ И КЛИНИКОЙ

В случае нарушения прав пациента, пациент (его законный представитель) может обратиться с письменной жалобой непосредственно к руководителю структурного подразделения Клиники, вышестоящую организацию или выбрать иные способы защиты своих прав.

Замечания, предложения и отзывы о работе Клиники пациенты могут вписать в «Книгу жалоб и предложений», которая находится в холле Клиники или отправить по электронной почте [dccivilizaciya@helix.ru](mailto:dccivilizaciya@helix.ru) в часы работы Клиники. Обращение пациента обязательно будет рассмотрено администрацией в течение 10 дней. О результатах будет сообщено в определенном пациентом порядке.

Споры, возникшие между пациентом и Клиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

# ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАЦИЕНТУ (ЕГО ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ) ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ

Информацию о состоянии здоровья не предоставляют пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информацию сообщают в деликатной форме пациенту или его доверенному лицу/законному представителю, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Информация о состоянии здоровья предоставляется при личном обращении пациента только

лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие

в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста 14 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется его законным представителям.

Запрещено предоставлять информацию о состоянии здоровья при обращении по телефону.

# ПОРЯДОК ВЫДАЧИ КЛИНИКОЙ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ, ОТРАЖАЮЩИХ СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ, КОПИЙ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ, СПРАВОК, МЕДИЦИНСКИХ ЗАКЛЮЧЕНИЙ

Медицинские документы, отражающие состояние здоровья пациента, копии медицинских документов, справки, содержащие сведения о состоянии здоровья пациента и оказания медицинской помощи в Клинике, медицинские заключения (далее Документы) выдаются при личном обращении пациента (его законного или уполномоченного представителя) за получением указанных документов в Клинику при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего полномочия представителя пациента.

Документы выдаются на основании письменного заявления пациента (его законного или уполномоченного представителя).

Медицинские заключения выдаются в течение трех рабочих дней после окончания медицинских мероприятий.

Медицинские документы, отражающие состояние здоровья пациента, их копии, справки,

содержащие сведения о состоянии здоровья пациента и оказания медицинской помощи в Клинике выдаются в течение десяти дней со дня обращения в Клинику с письменным заявлением.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Несоблюдение пациентом Правил внутреннего распорядка Клиники влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, в том числе:

* + досрочную выписку пациента с соответствующей отметкой в больничном листе;
  + в одностороннем порядке расторжение договора на предоставление платных медицинских услуг;
  + отказ пациенту в дальнейшем предоставлении медицинских услуг (за исключением неотложной помощи).

# ЛИТЕРАТУРА, ССЫЛКИ, ИСТОЧНИКИ

* + Федеральный закон от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях».
  + Закон Российской Федерации от 7 февраля 2002 года № 2300-1 «О защите прав потребителя».
  + Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
  + Федеральный закон от 23 февраля 2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
  + Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006

«Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

* + Приказ Министерства здравоохранения и социального развития от 2 мая 2012 года № 441н «Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».
  + Приказ Министерства здравоохранения и социального развития от 29 июня 2011 года №

624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности».